

6. Met betrekking tot de specifieke corebusiness van het 'team Seniorenwelzijn' vraagt de Seniorenraad speciale aandacht voor het organiseren van overleg met de senioren met betrekking tot het beleid in de ouderenvoorzieningen, o.a. door valorisatie van de 'Bewonersraden': bewoners en familie.. Het team vraagt ook blijvend op peil houden van specifieke zorg zoals kortverblijf, dagopvang, nachtzorg, palliatieve zorgen.
7. Voldoende aandacht moet worden besteed aan het opsporen van en het verhelpen aan verborgen armoede.
8. Sportaccommodaties voor senioren voorzien op goed gespreide en bereikbare plaatsen en liefst 'overdag': bv. aangepaste zwemkom c/q instructiebad.

#### D. VRIJE TIJD

##### Cultuur & Samenleven – Sport & Gezondheid

1. Het programmaanbod, zowel ontspannend als cultureel, moet voldoende aangepast blijven aan de behoeften van senioren. Dit aanbod dient betaalbaar te zijn voor alle categorieën van senioren en gepland worden op voor senioren gunstige momenten.
2. Bij het plannen van voordrachten, het organiseren van feesten, het lanceren van acties op cultureel gebied is het aanbevolen dat overleg tussen de diverse stakeholders wordt aangemoedigd.
3. Voor een aantal senioren zal zelfs moeten overwogen worden om boeken aan HUIS te bezorgen. Men zal ook voldoende boeken moeten voorzien met groter lettertype.
4. Om isolering en zelfs uitsluiting bij senioren te voorkomen is het van het grootste belang "levenslang leren" te promoten door het inrichten en het volgen van cursussen te BLIJVEN stimuleren en te ondersteunen; wij denken daarbij aan informatica, talen e.a.
5. De Seniorenraad moet betrokken blijven bij het opzetten van activiteiten van inburgering.
6. In de context van communicatie via het gebruik van digitale berichtgeving en gebruik van sociale media is het aanbevolen ook senioren aan te moedigen om het gebruik van deze eigentijdse en dynamische communicatiemiddelen aan te leren. Een premie voor beginners aan computerlessen of bij het halen van een attest zou een positief effect kunnen hebben.
7. Binnen bestaande sportverenigingen is het aanbevolen een seniorenafdeling op te richten of er minstens senioren bij te betrekken is nodig. In die context moet, ook in samenwerking met de sportdienst, voldoende aandacht geschonken worden aan het bevorderen van sport voor senioren.
8. Specifiek voor senioren dient voldoende aandacht te gaan naar gezondheidspreventie; we denken daarbij aan prostaatcancer, borstkanker, dementie en specifieke seniorenkwalen.

#### E. ALGEMEEN BELEID & POLITIE

1. Ter bevordering van de wederzijdse communicatie tussen Seniorenraad en gemeentebestuur zal de Seniorenraad desgevallend en wanneer verantwoord gaarne gebruik maken van een vraagmoment ter zitting van het schepencollege en/of de gemeenteraad. De vraag zal vooraf schriftelijk worden gesteld tenzij een andere procedure moet worden gevolgd.
2. Communicatie over "Wie? Wat? Waar? en Hoe?" van de gemeentelijke diensten moet PERMANENT geactualiseerd worden opdat iedere burger weet waar hij zich tot wie kan wenden, van hoog tot laag!
3. Om het mogelijk te maken dat een adviesraad goed functioneert en dat verenigingen hun sociale en maatschappelijke rol behoorlijk kunnen vervullen blijven wij pleiten voor verantwoorde financiële of materiële ondersteuning voor de seniorenraad en de verenigingen die zich met senioren bezighouden.
4. De Seniorenraad juicht toe dat de informatieverstrekking zo ruim en breed mogelijk gebeurt met gebruik van alle middelen die ter beschikking staan of ter beschikking kunnen komen. Toch vragen wij aandacht voor mensen zonder PC. Wekelijkse informatie naar analogie van de 'Nieuwsbrief' via bv. grote info-schermen op cruciale punten is wenselijk! (cfr Ternat)
5. In het kader van een integraal veiligheidsbeleid zal men naast andere middelen de taak van de wijkagent als aanspreekpunt moeten aanbevelen en herwaarderen. Senioren kunnen een geapprecieerde partner zijn bij B.I.N. (Buurt Informatie Netwerken): aan te bevelen.
6. Bij het afdwingen van respect voor snelheidsbeperking pleiten wij voor eenvoud en éénvoudigheid bij de regelgeving. Wij suggereren invoering en handhaving van 3 categorieën:
  - Maximum 70 Km/u op hoofdwegen (N8...)
  - Maximum 50 Km/u vanaf het witte bord bij het begin van een bebouwde kom tot het einde van die bebouwde kom.
  - Maximum 30 Km/u in straten doorheen wijken en in schoolomgevingen, met invoering van slimme snelheidsvertragende maatregelen. Dit komt niet alleen de veiligheid te goede maar ook de leefbaarheid. Bovendien is er op die manier geen behoefte meer om de problemen van de ene straat naar een andere straat door te schuiven (counteren van egoïsme ?)
7. Uitwerking van een degelijk parkeerplan volgens de noden in de buurt, met handhaving.



## voorstel voor een SENIORENBELEIDSPLAN met en voor senioren



**Seniorenraad Dilbeek**

p/a Itterbeeksebaan 208, 1701 Dilbeek

Team Ouderenwelzijn

☎ 02 451 43 71 - ✉ seniorenraad@dilbeek.be

<http://users.telenet.be/seniorenraad>



# MEMORANDUM 2018 BELEIDSPLAN SENIOREN 2019-2025

## VOORWOORD EN VERANTWOORDING

Om de belangen van de Dilbekenaren te behartigen zal het toekomstig gemeentelijk beleid een beroep kunnen doen op een gereorganiseerde administratie.

Senioren v/s totale Bevolking van Dilbeek per 31/12/2015						
		60+	%	65+	%	Totaal Dilbeek
Dilbeek	M	2154	24,10%	1643	18,30%	8955
	V	2797	28,40%	2219	22,60%	9834
Groot-Bijgaarden	M	946	24,90%	706	18,60%	3803
	V	1117	28,00%	873	21,90%	3993
Itterbeek	M	604	26,50%	472	20,70%	2280
	V	823	33,10%	698	28,10%	2483
Schepdaal	M	616	22,40%	452	16,50%	2746
	V	739	25,10%	558	18,90%	2949
Sint-Martens-Bodegem	M	343	26,30%	250	19,20%	1302
	V	394	28,60%	293	21,30%	1376
Sint-Ulriks-Kapelle	M	237	26,10%	191	21,00%	908
	V	287	31,50%	248	27,20%	912
Groot-Dilbeek	M	4900	24,50%	3714	18,60%	19994
	V	6157	28,60%	4889	22,70%	21547
<b>Algemeen totaal</b>		<b>11057</b>	<b>26,60%</b>	<b>8603</b>	<b>20,70%</b>	<b>41541</b>

Door het "Dinamo"-project zouden de gemeentediensten op een nog beter manier aan de behoeften van de burger/klant moeten kunnen voldoen.

Als adviesverlener is de Seniorenraad een schakel tussen het bestuur en de senioren om behoeften te signaleren en op te volgen.

Om die adviserende taak, in de nieuwe structuur, meer gericht te kunnen opnemen heeft de **Seniorenraad** dit voorstel opgebouwd naar analogie van de structuur van de gemeentediensten (stromen genaamd):

- 1° Openbare Ruimte
- 2° Burgerzaken, wonen en ondernemen
- 3° Welzijn
- 4° Vrije Tijd
- 5° Algemeen Beleid en Politie.

De Seniorenraad is samengesteld uit afgevaardigden van de verschillende **seniorenverenigingen**, van **alle Woon- en Zorgcentra** (WZC) en bovendien **individuele senioren**, die door hun betrokkenheid of ervaring een meerwaarde kunnen brengen. Door die samenstelling is de Seniorenraad de ideale woordvoerder van en voor de senioren in Dilbeek (**± 27 % van de bevolking, zie tabel**).

Om dit voorstel tot beleidsplan op te maken werd een brede werkgroep samengesteld, bestaande uit leden van de Seniorenraad, afkomstig uit alle deelgemeenten.

Dit document wordt bezorgd aan de politieke partijen in Dilbeek en indien mogelijk worden zij uitgenodigd voor een gesprek of staan wij te hunner beschikking voor toekomstige toelichting.

Wij dringen er bij hen op aan om, bij de opmaak van hun verkiezingsprogramma, hiermee rekening te houden.

Met belangstelling zien wij uit naar het standpunt dat zij zullen innemen.

Namens de **Seniorenraad**,  
de **Werkgroep Beleidsplan**:

*Simonne Willems (Dilbeek)*  
*Jos Rolies (Sint-Ulriks-Kapellen)*  
*Christiane Mostinckx (Sint-Martens-Bodegem)*  
*Albert Knaepen (Groot-Bijgaarden)*  
*Marc Houthoofd (Dilbeek)*  
*Julienne Goovaerts (Groot-Bijgaarden)*  
*Margaretha De Dobbeleer (Itterbeek)*  
*Adriaan De Bosscher (Schepdaal)*  
*Mimi Coppens (Itterbeek)*  
*Jules Claikens (Dilbeek)*

## A. OPENBARE RUIMTE

- Iedereen is het ermee eens dat men het risico tot verzameling van senioren moet vermijden. Het is dan ook van groot belang dat in de gemeente voldoende vaste, gespreide en betaalbare ontmoetingsplaatsen en vergaderruimten ter beschikking worden gesteld.
- Bovendien moeten deze ontmoetingsplaatsen net als de openbare gebouwen veilig en toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor rolstoelgebruikers.
- Goed aangelegde, onderhouden, veilige en toegankelijke basisinfrastructuur is van belang voor iedereen en a-fortiori voor senioren: wegen, stoepen, voetpaden, fietspaden, aangepaste parkings, oversteekplaatsen e.a.
- Het openbaar vervoer moet senioren naar buiten laten komen. De senioren pleiten daarom voor een bereikbaar openbaar vervoer, ook tussen deelgemeenten, met goed gekozen stopplaatsen. 'De Lijn' is de geprivilegieerde partner, maar waar nodig moet de gemeente aanvullen door bv. de creatie van een eigen vervoerspool en/of samenwerkingsovereenkomsten met bestaande vervoerdiensten (ook taxidienst bv voor diegenen die uit de boot vallen van de gemeentelijke vervoerdienst).
- De senioren vragen openbare toiletten die ook op plannen van de gemeente worden aangegeven. Waarom geen "sticker" in navolging van de prov. Antwerpen voor de horeca: 'gratis plaspunten'.
- Dilbeek heeft DEFIBRILATOREN. Maar waar zijn ze? zichtbaar? WAAR? Handleiding en opleiding zijn nodig!!
- Het is aanbevolen zitbanken te voorzien langs straten, wegen of wandelpaden die door senioren regelmatig worden gebruikt.

## B. BURGERZAKEN & WONEN + ONDERNEMEN

- Voor senioren, voornamelijk zij die geen computer hebben, is advies en assistentie m.b.t. vernieuwing en/of wijzigingen van identiteitskaart en andere administratieve formaliteiten noodzakelijk. In dit zelfde verband moet "cash betaling" zowel in Breugeldal als bij de gemeentediensten mogelijk blijven, zij het "uitzonderlijk" bv. als ze ook geen bankkaart hebben.
- Wanneer men in de toekomst de senioren zo lang mogelijk in eigen woning of omgeving wil laten wonen zal men op gebied van huisvesting zeer creatief te werk moeten gaan. Men zal moeten onderzoeken of en in welke mate kangoeroewoningen, intergenerationele bouwprojecten, assistentiewoningen e.a. kunnen overwogen en bevorderd worden. Men zal ook verhoogde aandacht moeten besteden aan dienstverlening aan huis.
- In gevolge de constant stijgende vergrijzingsgraad zal

meer en meer aandacht moeten besteed worden aan de toekenningen van de mantelzorgsubsidie van de gemeente.

- Om het levenslang wonen in eigen woning te bevorderen zal aanpassing van bouwvoorschriften moeten overwogen worden; hierbij wordt gedacht aan breedte van deuren, plaatsing van dorpels, hoogte van elektriciteitschakelaars... Hiervoor zal adviesverstrekking en hulp moeten georganiseerd worden door de gemeente.
- De Senioren pleiten voor het stimuleren van energiebesparende toepassingen, dit bevordert niet alleen het milieubewustzijn maar is ook kostenbesparend (is zeer welkom wanneer de inkomsten vanaf de pensioenleeftijd verminderen).
- Het risico om te vallen, zowel thuis als buitenshuis, is bij ouderen niet te onderschatten en heeft meestal ook ernstige gevolgen. De nodige aandacht moet daarom geschonken worden aan een volgehouden valpreventie beleid in handen van een opgeleide preventie ambtenaar die de gevaren kan aanwijzen en de middelen kan voorstellen. Het programma "BOEBS" (Blijf Op Eigen Benen Staan) is een goed middel ter bewustmaking moet regelmatig herhaald worden en georganiseerd op goed gespreide en bereikbare plaatsen binnen de gemeente.

## C. WELZIJN

### Senioren Welzijn - Senioren Zorg

- Ten gevolge van de constant stijgende vergrijzingsgraad zal meer en meer aandacht besteed moeten worden aan kwalitatieve thuiszorg en zorgvernieuwing.
- Concreet betekent dit: hulp in de verschillende deelkernen zoals klusjesdienst, boodschappen dienst, PWA = voortaan 'wijk-werken', maar ook bv. een tijdelijke parkeerkaart bij tijdelijke invaliditeit, warme maaltijden gebracht naar de flats in Breugeldal voor tijdelijk minder mobiele, en warme maaltijden in de campus Nieuwenbos.
- In gevolge de constant stijgende vergrijzingsgraad zal meer aandacht moeten gaan naar betere samenwerking en coördinatie tussen de verschillende woonzorgcentra in de gemeente.
- In de toekomst moet de gemeente aandacht hebben voor 'genormaliseerd kleinschalig wonen' binnen in de WZC. Cfr zoals in de Wingerd in Leuven, maar dan voor ALLE bewoners.
- De Seniorenraad vraagt zowel voor zichzelf als voor de seniorenverenigingen en de senioren in het algemeen een gekwalificeerd ambtenaar (seniorenconsulent) als permanent aanspreekpunt binnen de gemeentelijke administratie (incl.OCMW), voor: de seniorenraad, seniorenverenigingen en senioren in het algemeen.